

§1. Gegenstand der AGB

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB genannt) enthalten die Regeln für die Erbringung elektronischer Dienstleistungen durch CO3 für die Nutzer (nachstehend Parteien oder Vertragsparteien genannt) innerhalb der ihnen zur Verfügung gestellten Plattform.
2. Die AGB gelten für alle von CO3 über die Plattform erbrachten Leistungen mit der Maßgabe, dass die Bestimmungen etwaiger zwischen den Parteien geschlossener Zusatzvereinbarungen vorrangig sind.
3. Ein Nutzer im Sinne der AGB kann erst nach Annahme der AGB und Registrierung eines Accounts auf der Plattform ein Unternehmer sein, eine juristische Person, eine andere rechts- und geschäftsfähige Organisationseinheit oder eine natürliche Person, die einen Unternehmer betreibt.
4. Die Regeln zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, einschließlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, sind in der [Datenschutzerklärung](#) festgelegt.

§2. Definitionen

Die in der AGB verwendeten Begriffe haben die folgende Bedeutung:

1. **Administrator** – ein Nutzer, der ein unternehmerischer Nutzer ist, oder ein von einem solchen Unternehmen benannter Nutzer, der anderen Nutzern Rechte zur Nutzung der Dienste oder eines der Dienste für und im Namen eines unternehmerischen Nutzers einräumen kann;
2. **CO3** – CO3 Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Wrocław (53-332), ul. Powstancow Slaskich 17, Polska/Polen Steuernummer: 8961583248, für die das Bezirksgericht für Wrocław Fabryczna in Wrocław, VI Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, die Eintragungsakten im Unternehmerregister unter der Nummer KRS: 0000764323; E-Mail: info@co3.io, die Dienste zur Integration von Telematiksystemen und zum Datenaustausch innerhalb der Plattform bereitstellt.
3. **Telematikdienstanbieter (GPS)** – ein Unternehmen, die Telematikdienste im Straßenverkehr für den Benutzer bereitstellt, die in der Registrierung und dem Austausch von Geolokalisierungsinformationen bestehen;
4. **Geolokalisierungsdaten** – Informationen über den GPS-Standort des Fahrzeugs des Benutzers, das Kennzeichen des lokalisierten Fahrzeugs und den Zündungsstatus (sofern dieser Status verfügbar ist);
5. **Passwort** – bezeichnet eine Zeichenfolge oder einen API-Schlüssel, der verwendet wird, um den Benutzer zum Zeitpunkt der Anmeldung zu identifizieren;
6. **Firmenkonto** – Benutzerkonto eines unternehmerischen Nutzers, das das Hauptkonto auf der Plattform ist, dem die Benutzer eines bestimmten Unternehmer-Benutzers zugeordnet sind;
7. **Login** – eine E-Mail-Adresse oder eine andere eindeutige Kennung, die verwendet wird, um den Benutzer auf der Plattform zu identifizieren;
8. **Überwachung** – Sammeln und Übertragen der Geolokalisierungsdaten des Fahrzeugs des Benutzers an die angegebenen Stellen unter Verwendung eines Überwachungsgeräts oder eines GPS-Signals als Teil der Plattformdienste;
9. **Technologiepartner** – Unternehmer, der ein Nutzer ist, der seine Anwendung gemäß den mit CO3 getroffenen Vereinbarungen in die Plattform integriert, und der berechtigt ist, die Tatsache der

Registrierung eines bestimmten unternehmerischen Nutzers auf der Plattform durch die CO3-API zu überprüfen, und dem der unternehmerische Nutzer Zugang zu seinen Geolokalisierungsdaten oder anderen Daten gewähren kann, die im Rahmen des Datenspeicherungsdienstes im Datenspeicher gesammelt werden;

10. **Plattform** – das IKT-System, mit dem CO3 die in diesen AGB beschriebenen elektronischen Dienstleistungen erbringt, die unter der folgenden Internetadresse abrufbar sind: www.co3.io;
11. **Dienste bzw. Dienstleistungen** – bezeichnet die auf der Plattform auf elektronischem Wege angebotenen Dienste gemäß Artikel 2 pt. 4) des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege (d. h. Gesetzblatt 2019, Pos. 123, in der geänderten Fassung), durch CO3 an die Nutzer nach den in den AGB beschriebenen Grundsätzen;
12. **Temporärer Überwachungsdienst** – ein von CO3 als Teil der Plattform angebotener Dienst, der den Zugang zur Überwachung von Fahrzeugen ermöglicht, die zu einer bestimmten Zeit (innerhalb von 24-Stunden-Zeitfenstern) Transporte durchführen;
13. **Kommunikationsdienst** – ein von CO3 innerhalb der Plattform angebotener Dienst, der in der Erstellung und Versendung von Nachrichten über das Fahrzeug des Nutzers besteht, mit der Möglichkeit, einen Bericht über dieses Fahrzeug zu erstellen;
14. **Routenüberwachungsdienst** – ein von CO3 als Teil der Plattform bereitgestellter Dienst, der die Überwachung der voraussichtlichen Ankunftszeit (ETA) des Fahrzeugs am Zielort, einzelner Streckenabschnitte und des Geofencing (Informationen über Einfahrt, Ausfahrt oder Verweildauer in einer vordefinierten Zone) umfasst;
15. **Echtzeit-Überwachungsdienst** – ein von CO3 innerhalb der Plattform bereitgestellter Dienst, der alle Elemente des Echtzeit-Routenüberwachungsdienstes mit automatischen E-Mail-Benachrichtigungen abdeckt;
16. **Datenspeicherungsdienst** – ein von CO3 innerhalb der Plattform bereitgestellter Dienst, der darin besteht, Daten (insbesondere Geolokalisierungsdaten von Fahrzeugen) zu speichern und bereitzustellen;
17. **Berichtsdienst** – ein von CO3 auf der Plattform angebotener Dienst, der darin besteht, die auf der Plattform gesammelten Daten nach bestimmten Kriterien zusammenzustellen und in Form von Berichten zur Verfügung zu stellen;
18. **Permanenter Überwachungsdienst** – ein von CO3 im Rahmen der Plattform angebotener Dienst, der in der langfristigen und permanenten Überwachung von Fahrzeugen besteht, die Transporte durchführen;
19. **Suchdienst** – der von CO3 als Teil der Plattform angebotene Dienst, der darin besteht, auf der Plattform die Suche nach Informationen über Nutzer, die Beförderer sind, nach den verfügbaren Kriterien zu ermöglichen;
20. **Überwachungsgerät** – Fahrzeugtelematik, eine Anwendung auf dem Telefon des Nutzers oder ein am Fahrzeug oder an der Ware angebrachtes Gerät, das Geolokalisierungsdaten des Fahrzeugs des Nutzers erfasst und überträgt;
21. **Benutzer bzw. Nutzer** – jede Person, die die Plattform nutzt, nachdem sie die AGB akzeptiert hat;
22. **Endbenutzer** – eine natürliche Person, für die CO3 ein Konto auf der Plattform erstellt, das einem oder mehreren Benutzern von Unternehmern zugewiesen ist;
23. **Unternehmerischer Benutzer** – Benutzer, der ein Unternehmen mit einem Firmenkonto auf der Plattform betreibt.

§3. Umfang der Dienstleistungen

1. CO3 bietet Telematik-Systemintegrator-Dienste innerhalb der Plattform an. Der Zweck der Plattform besteht darin, Telematikschnale von Telematikdiensteanbietern (GPS) zu aggregieren, Daten über Plattformnutzer auszutauschen, um die Zusammenarbeit zwischen den auf der Plattform registrierten Teilnehmern von Logistikprozessen zu ermöglichen und die Verwaltung des Fuhrparks von Transportunternehmen zu unterstützen.
2. Die Plattformdienste von CO3 umfassen oder können umfassen:
 - 2.1. Suchdienste (Search Carrier and Vehicle)
 - 2.2. Permanenter Überwachungsdienst (Permanent Monitoring),
 - 2.3. Temporärer Überwachungsdienst (Time Monitoring),
 - 2.4. Routenüberwachungsdienst (Tour Monitoring),
 - 2.5. Echtzeit-Überwachungsdienst (Real-Time Monitoring),
 - 2.6. Kommunikationsdienst,
 - 2.7. Berichtsdienst,
 - 2.8. Datenspeicherungsdienst.

§4. Erbringung von Dienstleistungen

1. CO3 stellt den Nutzern die Plattform in einer Weise zur Verfügung, die die Bereitstellung von Diensten ermöglicht.
2. CO3 erbringt Dienstleistungen mit der gebotenen Sorgfalt unter Berücksichtigung des professionellen Charakters des Geschäfts.
3. Um die Dienste zu erbringen, sammelt und speichert CO3 die Geolokalisierungsdaten der Fahrzeuge und Geräte des Nutzers von den Überwachungsgeräten, die ihm vom Nutzer zur Verfügung gestellt werden, und stellt diese Daten auf der Grundlage der Zustimmung des Nutzers zur Verfügung.
4. Die CO3-Dienste werden den Nutzern in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der AGB und dem Gesetz zur Verfügung gestellt. Mit der Annahme der AGB verpflichtet sich der Nutzer, dass alle Daten, auf die er über die Plattform zugreift, vom Nutzer nicht für andere Zwecke als die Überwachung oder die Nutzung anderer Dienste auf der Plattform verwendet werden. Der Nutzer verpflichtet sich, die Sicherheit und Vertraulichkeit aller Daten, zu denen er über die Plattform Zugang erhält, zu gewährleisten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anwendung von Informationssicherheitsstandards.
5. Der Nutzer verpflichtet sich, mit CO3 zusammenzuarbeiten, soweit dies für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienste durch CO3 erforderlich ist. Im Rahmen der Mitwirkungspflicht ist der Nutzer insbesondere verpflichtet, CO3 über Änderungen seiner Identifikationsdaten zu unterrichten und Anmerkungen und Wünsche zum ordnungsgemäßen Funktionieren der Plattform zu übermitteln. CO3 ist berechtigt, Unterauftragnehmer mit der Ausführung von Arbeiten im Rahmen der Dienstleistungen zu beauftragen.

§5. Registrierung des Benutzerkontos

1. Jeder Nutzer ist verpflichtet, die AGB vor Nutzung der Plattform, durch Abschluss eines Vertrages mit CO3 über die Erbringung elektronischer Dienste oder im Zuge des Logins auf der Plattform sowie im Falle einer Änderung der AGB zu akzeptieren.
2. Für den unternehmerische Nutzer richtet CO3 ein Firmenkonto ein, das den Abschluss eines Vertrages mit CO3 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege gemäß den Bedingungen dieser AGB und die Angabe von Identifikationsdaten in Form von: Firmenregistrierungsdaten (Firma, Sitzadresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) sowie elektronische Adressen und Telefonnummer erfordert.
3. Die Erstellung eines Accounts für den Endnutzer erfolgt ausschließlich durch die Übermittlung der Identifikationsdaten des Endnutzers (Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse) an CO3 durch einen unternehmerischen Nutzer per E-Mail an die Adresse info@co3.io. Nach Erhalt der im vorstehenden Satz genannten Daten richtet CO3 unverzüglich ein Endnutzerkonto ein.
4. Nach Einrichtung eines der Konten gemäß Abs. 2 und 3 dieses vorstehenden Absatzes erhält der Benutzer eine Nachricht mit einem Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse, wo der Benutzer das Passwort festlegt.
5. Um die über die Plattform bereitgestellten Dienste nutzen zu können, muss der Endnutzer vom jeweiligen Administrator die Berechtigung zur Nutzung der Dienste oder eines von ihnen im Namen und für den unternehmerischen Nutzer erhalten.
6. Die Registrierung eines Benutzerkontos setzt die Zustimmung zur Weitergabe der Identifikationsdaten des unternehmerischen Nutzers an andere Benutzer der Plattform voraus.

§6. Nutzung der Plattform durch den Nutzer

1. Der Nutzer ist verpflichtet, die Plattform in einer bestimmungsgemäßen Weise zu nutzen, die die Plattform nicht beeinträchtigt, deren Betrieb nicht beeinträchtigt und den Gesetzen und den guten Sitten entspricht.
2. Der Nutzer muss, wenn der von ihm gewählte Beförderer nicht in die Plattform integriert ist, CO3 die Identifikationsdaten des Beförderers (Name des Unternehmens, Name der Kontaktperson, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) zur Verfügung stellen, um den Beförderer zur Registrierung auf der Plattform einzuladen.
3. Nach Erhalt der Identifikationsdaten des Beförderers wird CO3 gebührende Sorgfalt walten lassen, um einen bestimmten Beförderer in die Plattform zu integrieren und ein Benutzerkonto für diesen Beförderer einzurichten, über den er diesen Beförderer unverzüglich informieren wird. Der Beförderer, für den das Konto erstellt wurde, kann die Integration in die Plattform verweigern und die Löschung seiner Daten verlangen.
4. Es ist dem Nutzer untersagt, Login und Passwort an Dritte weiterzugeben. Bei unbefugter Nutzung des Benutzerkontos behält sich CO3 das Recht vor, dieses zu sperren. CO3 ist nicht verantwortlich für die Folgen, die sich aus der unbefugten Nutzung des Logins und des Passworts des Nutzers ergeben.
5. Der Nutzer ist allein für alle Inhalte verantwortlich, die er unter seinem Konto auf der Plattform veröffentlicht.
6. CO3 ist nicht verpflichtet, die Inhalte der Nutzer zu überwachen. CO3 behält sich in jedem Fall das Recht vor, Benutzerinhalte, die gegen Gesetze oder die Bestimmungen der AGB verstoßen, zu entfernen oder den Zugang zu sperren.
7. Es ist dem Nutzer untersagt, Inhalte auf der Plattform zu veröffentlichen, die:

- 7.1. rechtswidrig sind oder darauf abzielen, eine rechtswidrige Handlung zu begehen oder zu einer solchen zu ermutigen, einschließlich der Verletzung der Rechte an geistigem Eigentum von CO3 oder Dritten;
- 7.2. schädliche Inhalte, wie z. B. Malware, Trojanische Pferde oder Viren, enthält oder den Zugang anderer Nutzer zur Plattform anderweitig beeinträchtigt;
- 7.3. die Übermittlung von unerwünschten Nachrichten oder Spam beinhalten;
- 7.4. kommerzielle Informationen oder Werbung enthalten.
8. Der Endbenutzer kann berechtigt sein, die Dienste oder einen von ihnen im Namen und zum Vorteil einer beliebigen Anzahl von unternehmerischen Benutzern zu nutzen. Vor der Nutzung eines bestimmten Dienstes ist dieser Benutzer verpflichtet, den unternehmerischen Benutzer auszuwählen, für den er tätig wird.
9. Der zuständige Administrator kann die Berechtigung des Nutzers zur Nutzung der Dienste oder eines der Dienste für und im Namen des unternehmerischen Nutzers jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.
10. Der Nutzer ist jederzeit nach der Registrierung eines Kontos auf der Plattform berechtigt, die Nutzung der Plattform zu beenden und CO3 einen Antrag auf Schließung des Nutzerkontos zu senden. Die Beendigung der Nutzung der Plattform und die Schließung des Kontos erfolgen nach Abschluss der Bereitstellung der aktuell aktiven Dienste.

§7. Suchdienst

1. Die Plattform ermöglicht es jedem Nutzer zu überprüfen, ob einer seiner Unterauftragnehmer (Beförderer) bereits auf der Plattform registriert ist.
2. Die Suche ist nach Registrierungsnummern (einschließlich Ländercode) oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (einschließlich Ländercode) möglich. Die oben genannten Suchkriterien können nur separat verwendet werden, d.h. bei einer bestimmten Suche kann nur das Unternehmen eines bestimmten Spediteurs oder dessen Fahrzeug gefunden werden.
3. CO3 ist berechtigt, den Suchdienst außerhalb der Plattform auf einer speziellen Website zur Verfügung zu stellen, auf die jeder zugreifen kann, der an der Suche nach einem Beförderer und der Nutzung der Dienste der Plattform interessiert ist.

§ 8. Überwachungsdienst

1. Die Nutzung von Überwachungsdiensten d. h.
 - 1.1. Permanenter Überwachungsdienst,
 - 1.2. Temporärer Überwachungsdienst,
 - 1.3. Routenüberwachungsdienst,
 - 1.4. Echtzeit-Überwachungsdienst– erfordert, dass der Nutzer den Namen und die Kontaktdaten des von ihm genutzten Telematikanbieters angibt und dem Telematikanbieter die Erlaubnis erteilt, auf seine Fahrzeugdaten für CO3 zuzugreifen. Hat der Nutzer einen Telematik-Dienstleister angegeben, bei dem die Plattform nicht eingebunden ist, ist er verpflichtet, CO3 unverzüglich darüber zu informieren. Darüber hinaus muss der Nutzer den Willen zur Integration in die Plattform seinem Telematik-Dienstleister melden und die gebotene Sorgfalt walten lassen, um den Telematik-Dienstleister in die Plattform zu integrieren.

2. Nach dem Einloggen in das System des Telematik-Dienstleisters gibt der Nutzer an, welche Kfz-Kennzeichen den einzelnen zu überwachenden Geräten entsprechen. Der Benutzer, der ein bestimmtes Fahrzeug besitzt, kann jederzeit die Überwachung gemäß diesem Absatz einleiten.
3. Der Nutzer eines Fahrzeugs kann die in diesem Absatz genannten Überwachungsdienste für das betreffende Fahrzeug jederzeit starten.
4. Der Nutzer kann ohne Angabe von Gründen jederzeit mit sofortiger Wirkung von allen Tracking-Diensten zurücktreten.
5. Der Nutzer wird über den Beginn und die Beendigung der Erbringung von Überwachungsdiensten in Bezug auf ein bestimmtes Fahrzeug oder Transportmittel durch eine entsprechende Benachrichtigung auf der Plattform informiert.
6. Die Weitergabe von Fahrzeug-Geolokalisierungsdaten an andere Nutzer im Rahmen der Überwachungsdienste erfolgt jedes Mal auf der Grundlage der Zustimmung des Nutzers, der über ein bestimmtes Fahrzeug verfügt. Diese Zustimmung kann einmalig sein – als Antwort auf eine Überwachungsanfrage (Monitoring Request) – oder langfristig, d. h. für alle Bewegungen eines bestimmten Nutzers.
7. Der Nutzer kann die Ortung seiner Fahrzeuge im Rahmen der Ortungsdienste Dritten zur Verfügung stellen. Zu diesem Zweck muss er die E-Mail-Adresse der Entität angeben, an die er das Monitoring teilen möchte.

§9. Kommunikationsdienst

1. Der Nutzer kann den Kommunikationsdienst gleichzeitig mit der Nutzung eines der im vorstehenden Absatz beschriebenen Überwachungsdienste in Anspruch nehmen.
2. Der Kommunikationsdienst kann durch den Versand von E-Mail-Nachrichten, innerhalb der Systemnachrichten der Plattform und innerhalb der in die Plattform integrierten Anwendung des Nutzers erbracht werden.

§10. Berichtsdienst

1. Sobald der Kommunikationsdienst oder einer der Überwachungsdienste genutzt wurde und genügend Daten in der Plattform generiert wurden, kann CO3 Ihnen den Berichtsdienst zur Verfügung stellen.
2. Die im Rahmen des Berichtsdienstes eingeholte Meldung wird auf der Grundlage von Daten unter anderem über die Transportdauer und den Transportweg erstellt.

§11. Datenspeicherdienst

1. Durch die Nutzung der Plattform kann der Nutzer Fahrzeugdaten und Geolokalisierungsdaten speichern und sie innerhalb der von der Plattform unterstützten Software, die von Technologiepartnern bereitgestellt wird, einschließlich mobiler Anwendungen, verfügbar machen.
2. In Bezug auf die von ihnen gespeicherten Daten kann der Nutzer die Daten bearbeiten und die Änderungen kontrollieren (Versionierung).
3. Der Nutzer kann die von ihm auf der Plattform gespeicherten Daten mit dem Technologiepartner teilen.

§12. Zahlungsbedingungen für Dienstleistungen

1. Die Nutzung der Plattform durch den Nutzer ist teilweise kostenpflichtig. Die Preise für die einzelnen Dienste werden individuell nach dem Umfang des Bedarfs des Nutzers anhand des Umfangs der dem Nutzer zur Verfügung gestellten Telematikdaten festgelegt.
2. Das Datum der Aktivierung des ersten Dienstes auf der Plattform gilt als Beginn der Rechnungsstellung für die Nutzung der Plattform.
3. Für den Fall, dass CO3 keine rechtzeitige und vollständige Zahlung für die Nutzung der Dienste erhält, kann CO3 die Möglichkeit des Nutzers, die Plattform zu nutzen, aussetzen, es sei denn, der Nutzer leistet die vollständige Zahlung innerhalb der von CO3 in der Nachricht, die an die bei der Registrierung eines Kontos auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse des Nutzers gesendet wurde, festgelegten Frist.
4. Die Aussetzung der Nutzung der Plattform wegen Nichtzahlung kann dazu führen, dass der Benutzer die Möglichkeit verliert, sein Konto und dessen Inhalte zu nutzen und darauf zuzugreifen.
5. Innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach Ende des Abrechnungszeitraums stellt CO3 dem Nutzer je nach Art des Dienstes eine Rechnung für die in Anspruch genommenen Dienste aus, die innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung an den Nutzer zahlbar ist.
6. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Rechnungen für die von CO3 erbrachten Dienstleistungen in elektronischer Form ausgestellt werden.
7. CO3 wird den Nutzer im Voraus über Preisänderungen für die Nutzung der Plattform informieren und dem Nutzer die Möglichkeit geben, die Nutzung der Plattform gemäß § 18(4) der AGB zu kündigen.

§13. Rechte an geistigem Eigentum

1. CO3 hat alle Rechte an den Inhalten sowie an der Software, die Bestandteil der Dienste ist. Es ist untersagt, sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von CO3 in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise zu kopieren, zu vervielfältigen, zu verteilen, zu dekomprimieren oder zu verändern.

§14. Verantwortlichkeit von CO3 für den korrekten Betrieb der Plattform.

1. CO3 ist gegenüber dem Nutzer für den Zugang zur Plattform verantwortlich. CO3 übernimmt insbesondere keine Gewähr für die Verfügbarkeit von Geolokalisierungsdaten und Daten im Rahmen der in § 2 Abs. 2 der AGB genannten Dienste und die Möglichkeit, diese Daten den Nutzern nach Maßgabe der AGB zur Verfügung zu stellen.
2. Die Methode und der Zeitpunkt, zu dem CO3 dem Nutzer Geolokalisierungsdaten zur Verfügung stellt, können von Umständen abhängen, die außerhalb des Einflussbereichs von CO3 liegen, insbesondere die Art und Weise und Geschwindigkeit des Betriebs der Nutzer und Telematik-Dienstleister.
3. CO3 haftet nicht für Schäden aus Unterbrechungen des Internetzugangs oder Unterbrechungen der Leistungserbringung, die durch die Nichterfüllung von Verpflichtungen Dritter, insbesondere durch Störungen der Dienste von Telematikdienstleistern, verursacht werden. CO3 haftet insbesondere nicht für die dem Nutzer entstandenen Schäden (sowohl in Form von Verlusten als auch entgangenen Gewinnen):

- 3.1. die durch die mangelnde Kontinuität der Dienste aus Gründen verursacht wurden, die dem Benutzer oder dem Telematikdienstanbieter zuzuschreiben sind;
- 3.2. die durch Bedrohungen des Internets verursacht werden, die außerhalb der Kontrolle von CO3 oder des Nutzers liegen;
- 3.3. die durch die Unmöglichkeit der Nutzung der Plattform entstanden sind, die auf eine schlechte Verbindungsqualität, eine falsche Konfiguration der Software des Nutzers, Störungen des Stromnetzes oder Unterbrechungen der Internetversorgung zurückzuführen ist;
- 3.4. aufgrund höherer Gewalt oder rechtswidriger Handlungen von Dritten;
- 3.5. die sich aus der Nutzung der Plattform in einer Weise ergeben, die ihrem Zweck zuwiderläuft oder die nicht mit den AGB vereinbar ist.
4. CO3 ist nicht verantwortlich für die Handlungen oder Unterlassungen von Nutzern, einschließlich der Effektivität des Prozesses der Integration von Trägern oder Fahrzeugen auf der Plattform, oder für Handlungen oder Unterlassungen von Telematikdienstanbietern, einschließlich ihrer Geschäftsbeziehung zu CO3.
5. CO3 haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn des Nutzers.
6. CO3 garantiert die kontinuierliche und ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform nicht. CO3 verpflichtet sich, den Zugang zur Plattform zu 95 % des Jahres bereitzustellen.
7. CO3 kann die Plattform und ihre verfügbaren Funktionen ändern, ihren Betrieb einstellen oder neue Funktionen hinzufügen.
8. CO3 behält sich das Recht vor, den Zugang zur Plattform zu unterbrechen, da regelmäßige Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten erforderlich sind.
9. Ungeachtet des Vorstehenden hat CO3 das Recht, die Dienste jederzeit einzustellen, wenn eine autorisierte öffentliche Behörde eine entsprechende Aufforderung an CO3 richtet.
10. Der Nutzer und CO3 schließen die Anwendung der Bestimmungen über die Haftung aus der Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel der Plattform aus.

§15. Reklamationen

1. CO3 und der Nutzer arbeiten zusammen und bemühen sich, Unregelmäßigkeiten beim Betrieb der Plattform zu erkennen, zu identifizieren und sich gegenseitig zu informieren.
2. Bei aktuellen Fragen zum Betrieb der Plattform kann der Nutzer CO3 kontaktieren, indem er seine Beobachtungen, Kommentare und Berichte zur Qualität der Dienste an die E-Mail-Adresse sendet: info@CO3.io.
3. Reklamationen, die sowohl die technischen Aspekte des Funktionierens der Plattform als auch andere Fragen im Zusammenhang mit den Diensten betreffen, können vom Nutzer an die E-Mail-Adresse gesendet werden: info@CO3.io.
4. Reklamationen sollten unmittelbar nach dem Problem, auf das sich die Reklamation bezieht, eingereicht werden.
5. Jede Reklamation sollte eine kurze Beschreibung des der Reklamation zugrunde liegenden Problems, das Datum und die Uhrzeit des Auftretens und die Benennung des Benutzers (einschließlich seines Vor-, Nachnamens oder Namens, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und E-Mail-Adresse) enthalten.

6. CO3 wird sich nach besten Kräften bemühen, Reklamationen ohne unangemessene Verzögerung zu bearbeiten. CO3 wird den Beschwerdeführer per E-Mail über das Ergebnis der Reklamation informieren.

§16. Zusätzliche Informationen zu den Diensten

1. Der Nutzer verpflichtet sich, die Sicherheit aller durch die Nutzung der Plattform erhaltenen Daten zu gewährleisten, und verpflichtet sich insbesondere, dass die Nutzung dieser Daten in Übereinstimmung mit den AGB und den geltenden Gesetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die geltenden Datenschutzgesetze, erfolgt.
2. Der Nutzer erklärt, dass er im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform weder direkt noch indirekt Zahlungen an Beamte oder Angestellte einer öffentlichen Verwaltung oder internationalen Organisation oder an eine politische Partei oder einen Kandidaten für ein öffentliches Amt oder eine andere natürliche oder juristische Person geleistet hat und leisten wird, wenn diese Zahlungen zu einem Verstoß gegen geltendes Recht führen würden.
3. Der Nutzer-Unternehmer verpflichtet sich, während der gesamten Nutzung der Plattform alle geltenden Gesetze einzuhalten, einschließlich derjenigen, die sich auf Beschäftigungs- und Arbeitsrechte, Nichtdiskriminierung, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Vereinigungsfreiheit, Menschenrechte, Kinderarbeit, Gesetze zur Verhinderung von Korruption, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, den Kampf gegen unlauteren Wettbewerb, den Schutz der Umwelt und geltende internationale Sanktionen beziehen, und über Compliance-Richtlinien zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften in seinem Unternehmen zu verfügen und diese einzuhalten.
4. CO3 hat das Recht, den unternehmerischen Nutzer höchstens einmal pro Quartal nach vorheriger Ankündigung auf die Einhaltung der AGB, des Gesetzes und der Sicherheits-, Vertraulichkeits- und Datenschutzbestimmungen zu überprüfen. Für die Zwecke einer solchen Prüfung gewährt der Geschäftskunde CO3 und seinen Vertretern angemessenen Zugang zu den erforderlichen Informationen, Personen und Einrichtungen. Die Parteien sorgen dafür, dass das Audit so durchgeführt wird, dass es die Tätigkeit des gewerblichen Nutzers nicht beeinträchtigt. Alle Personen, die die Prüfung durchführen, sind verpflichtet, alle während der Prüfung erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln.

§17. Zusätzliche Informationen zu den Diensten

1. Um die Dienste nutzen zu können, muss der Nutzer die folgenden technischen Voraussetzungen erfüllen, die für die Nutzung der Plattform erforderlich sind:
 - 1.1. Zugang zum Internet,
 - 1.2. eine aktualisierte Version der folgenden Webbrowser:
 - 1.2.1. Windows 8/10 – Edge/IE11/Chrome/Firefox/Opera,
 - 1.2.2. Mac OS – Safari/Opera,
 - 1.2.3. GNU/Linux – Chrome/Firefox/Opera,
 - 1.2.4. iOS 10/9 – Safari/Chrome,
 - 1.2.5. Android 7/6/5/4.4 – Chrome/Samsung Internet/Android native browser.
 - 1.3. ein E-Mail-Konto.
2. Die Inanspruchnahme bestimmter Dienste setzt auch voraus,

- 2.1. dass der Nutzer ein Überwachungsgerät besitzt und
- 2.2. CO3 Zugang zu dem Telematiksystem gewährt wird, das jeweilige Überwachungsgerät unterstützt, um die Dienste in dieses Telematiksystem zu integrieren.
3. CO3 weist darauf hin, dass die Nutzung der elektronisch erbrachten Dienstleistungen mit Risiken verbunden sein kann, die jedoch nicht über die üblichen Risiken der Internetnutzung hinausgehen. Der Nutzer sollte diese Risiken in Betracht ziehen, auch wenn er Systeme zum Schutz seiner Infrastruktur vor unbefugten Dritten einsetzt.
4. Die Hauptrisiken, die mit der Nutzung des Internets verbunden sind, sind bösartige Software – einschließlich Viren, Würmer, Trojaner, Keylogger, Dialer, Spyware sowie Phishing und Hacking in das IKT-System des Nutzers.
5. Um diese Risiken zu vermeiden, sollte der Nutzer seinen Computer und andere elektronische Geräte, mit denen er sich mit dem Internet verbindet, mit einem Antivirenprogramm ausstatten. Diese Software sollte auf dem neuesten Stand gehalten werden. Schutz vor diesen Bedrohungen kann auch geboten werden durch
 - 5.1. eine aktivierte Firewall,
 - 5.2. die gesamte Software auf dem neuesten Stand zu halten,
 - 5.3. das Nichtöffnen von E-Mail-Anhängen unbekannter Herkunft,
 - 5.4. Lesen der Installationsfenster von Anwendungen und ihrer Lizenzen,
 - 5.5. die Deaktivierung von Makros in MS-Office-Dateien unbekannter Herkunft,
 - 5.6. regelmäßige umfassende Systemüberprüfungen mit Antiviren- und Antimalwaresoftware,
 - 5.7. Verschlüsselung der Datenübertragung
 - 5.8. Installation von Präventivprogrammen (Intrusion Detection and Prevention),
 - 5.9. Verwendung von Originalsystemen und -anwendungen aus legaler Quelle.

§18. Schlussbestimmungen

1. Für das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien, das sich aus den AGB ergibt, sowie für die AGB selbst gilt polnisches Recht.
2. Alle Streitigkeiten werden einem ordentlichen Gericht vorgelegt, das für den Sitz von CO3 zuständig ist.
3. CO3 behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Änderungen der AGB treten ab dem in den geänderten AGB angegebenen Datum in Kraft, frühestens jedoch ab dem Datum der Veröffentlichung der geänderten AGB im Account des Nutzers auf der Plattform und unter www.co3.io.
4. Der Nutzer ist berechtigt, innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach Inkrafttreten der geänderten AGB eine Widerspruchserklärung gegen die geänderten AGB abzugeben, die, um wirksam zu sein, an die E-Mail-Adresse: info@co3.io zu senden ist. Dies kommt einem Rücktritt des Nutzers von der Nutzung der Plattform gleich.
5. Wenn der Nutzer die Plattform nach der Änderung der AGB weiter nutzt, wird davon ausgegangen, dass der Nutzer die Änderungen der AGB akzeptiert hat.
6. Die Anerkennung einer Bestimmung der AGB als rechtswidrig lässt die Wirksamkeit und Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der AGB unberührt.
7. Diese Version der AGBs tritt ab dem 26.06.2023 in Kraft.

