

§ 1. Definition der in der Datenschutzrichtlinie verwendeten Begriffe

Die in der Datenschutzrichtlinie verwendeten Argumente haben folgende Bedeutung:

1. **Verwalter** – der Verwalter personenbezogener Daten im Sinne von Art. 4 Punkt 7 DSGVO, d. h. die Gesellschaft CO³ mit beschränkter Haftung mit Sitz in Wrocław (53-332), Powstańców Śląskich Strasse 17, NIP: 8961583248, für die das Bezirksgericht für Wrocław Fabryczna in Wrocław, VI. Handelskammer des Nationalen Gerichtsregisters, Registrierungsdateien im Unternehmerregister unter der KRS-Nummer: 0000764323 führt, Kontakt-E-Mail: dpo@CO3.io.
2. **Cookie-Dateibanner** – ein Computerprogramm auf der Website für die Verwaltung von Cookies durch den Nutzer, das Informationen über diese Cookies anzeigt und dem Nutzer die Möglichkeit gibt, bei der Nutzung der Website oder der Plattform der Verwendung dieser Cookies durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzustimmen.
3. **Chatbot** – Computerprogramm für Nutzeranfragen, mit dem der Nutzer einfache Konversationen, insbesondere über die Dienstleistungen und Produkte des Verwalters, führen kann
4. **Software** – bezeichnet den Internet-Browser, der für den Zugriff auf die Plattform verwendet wird;
5. **Cookies** – bezeichnet Computerdaten, insbesondere Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden und die die Nutzung der Plattform erleichtern;
6. **Plattform** – IKT-System, mit dem CO³ Dienstleistungen auf elektronischem Wege erbringt, beschrieben in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), abrufbar unter der folgenden Internetadresse: www.CO3.io/terms-and-conditions;
7. **DSGVO** – Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG – Rechtsakt zur Regelung des Schutzes personenbezogener Daten;
8. **Dienst** – bezeichnet die Website zu verstehen, die unter dieser Adresse betrieben wird: www.CO3.io;
9. **Gerät** – ein elektronisches Gerät, mit dem der Benutzer Zugang zur Plattform erhält, insbesondere: PCs, Laptops, Tablets, Smartphones;
10. **Nutzer** – bezeichnet einen Nutzer der Plattform und einen Nutzer des Dienstes,
11. **Plattformnutzer** – bezeichnet jede Person, die über ein Nutzerkonto auf der Plattform verfügt, das sie berechtigt, die Funktionen der Plattform innerhalb der in den AGB festgelegten Grenzen zu nutzen;
12. **Dienstnutzer** – bezeichnet jede Person, die den Dienst nutzt.

§ 2. Allgemeine Bestimmungen

Die in der Datenschutzrichtlinie verwendeten Argumente haben folgende Bedeutung:

1. Der Verwalter stellt sicher, dass er alle Anstrengungen unternimmt, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ihn unter größter Achtung der Privatsphäre der Personen erfolgt, deren Daten verarbeitet werden.
2. Der Verwalter stellt sicher, dass technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden, um den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die den Risiken und den geschützten Datenkategorien angemessen sind, und insbesondere, dass die Daten gegen die Weitergabe an Unbefugte, den Erwerb durch Unbefugte, die Verarbeitung unter Verletzung des Gesetzes sowie gegen Veränderung, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung geschützt sind.

3. Der für die Verwalter hat bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die folgenden Grundsätze zu beachten:
4. dass sie personenbezogene Daten rechtmäßig, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person transparenten Weise verarbeitet werden;
5. er erhebt personenbezogene Daten für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke und verarbeitet sie nicht in einer Weise weiter, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist;
6. er verarbeitet personenbezogene Daten in einer Weise, die angemessen und sachdienlich ist und sich auf das beschränkt, was für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist;
7. er verarbeitet personenbezogene Daten korrekt und bringt sie erforderlichenfalls auf den neuesten Stand; der Verwalter trifft alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden;
8. bewahrt personenbezogene Daten in einer Form auf, die die Identifizierung der betroffenen Person ermöglicht, und zwar nicht länger, als es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.
9. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann personenbezogene Daten in ein Drittland, d. h. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), übermitteln, um Nutzern außerhalb des EWR die Nutzung der Plattformdienste oder des Dienstes zu ermöglichen. Diese Überweisung kann:
10. in Länder erfolgen, für die die Europäische Kommission eine Entscheidung über die Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten getroffen hat
(https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) ohne dass zusätzliche Anforderungen erfüllt werden müssen;
11. in andere Länder erfolgen, vor allem auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln mit zusätzlichen (technischen und rechtlichen) Garantien oder Verbindlichen Regeln für Unternehmen oder auf der Grundlage von Artikel 49 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO, wenn die Übermittlung für den Abschluss oder die Erfüllung eines im Interesse der betroffenen Person geschlossenen Vertrags zwischen dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und einem Nutzer von außerhalb des EWR erforderlich ist.

§ 3. Verarbeitung personenbezogener Daten von Benutzern und anderen Personen

1. Personenbezogene Daten von Benutzern und anderen Personen, die mit dem Verwalter oder den Benutzern interagieren, können vom Verwalter verarbeitet werden:
 - a. um den mit dem Verwalter geschlossenen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege innerhalb der Plattform zu erfüllen – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Notwendigkeit der Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO);
 - b. zur Bereitstellung von Geolokalisierungsdaten, wie Informationen über den GPS-Standort des Fahrzeugs des Nutzers, das Kennzeichen des lokalisierten Fahrzeugs und den Zündungsstatus (sofern dieser Status vorhanden ist) – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a der DSGVO);
 - c. zur Kontaktaufnahme und zur Ermöglichung der Nutzung der auf der Plattform oder dem Dienst angebotenen Dienste, einschließlich der Nutzung des Chatbots, soweit die Verarbeitung der im Chatfenster angegebenen Daten betroffen ist – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO);
 - d. zur Erfüllung der dem Verwalter obliegenden gesetzlichen Verpflichtungen, die sich insbesondere aus den Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften ergeben – die

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine gesetzliche Verpflichtung (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO);
- e. zu analytischen und statistischen Zwecken, einschließlich der Verbesserung der Funktionalitäten der Plattform – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechnigte Interesse des Verwalters (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO), das auch in der Analyse der Aktivität der Benutzer auf der Plattform besteht als ihre Präferenzen, um die angewandten Funktionalitäten zu verbessern;
 - f. zur Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechnigte Interesse des Verwalters (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO);
 - g. zu technischen und administrativen Zwecken, um die Sicherheit der IKT-Systeme des Verwalters zu gewährleisten und diese Systeme zu verwalten – insofern ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung das berechnigte Interesse des Administrators (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO);
 - h. zu Zwecken der Direktwerbung – in diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auch das berechnigte Interesse des Verwalters oder eines Dritten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).
2. Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Benutzer ist freiwillig, aber notwendig, um Dienstleistungen durch den Verwalter auf der Plattform elektronisch erbringen zu können.
 3. Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet die folgenden personenbezogenen Daten oder kann sie verarbeiten:
 - a. Vor- und Nachname,
 - b. E-Mail-Adresse,
 - c. IP-Adresse,
 - d. Telefonnummern,
 - e. Position,
 - f. Serie und Nummer des Ausweises,
 - g. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (z. B. Steuernummer),
 - h. eingetragene Adresse oder Geschäftsadresse,
 - i. berufliche Berechtigungen und Qualifikationen,
 - j. Geolokalisierungsdaten (einschließlich des Landes und der Stadt, von der aus der Nutzer die Website besucht oder sich bei der Plattform angemeldet hat);
 - k. Daten, die während der Interaktion mit dem Verwalter oder seinen Vertretern durch elektronische Kommunikation gesammelt wurden;
 - l. den Namen des Unternehmens, in dem der Nutzer arbeitet oder mit dem er zusammenarbeitet;
 - m. Informationen über Konten in sozialen Medien zu Kontaktzwecken;
 - n. die URL der besuchten Seiten, die Uhrzeit und das Datum dieser Besuche;
 - o. technische Informationen über das Gerät (z. B. Bildschirmauflösung, Gerätetyp, Browsertyp oder Betriebssystem).
 4. Die Empfänger der vom Verwalter verarbeiteten personenbezogenen Daten sind oder können folgende Personen oder Unternehmen sein:
 - a. Personen, die vom Verwalter zur Verarbeitung von Daten innerhalb des Unternehmens des Verwalters autorisiert wurden;
 - b. Einrichtungen, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen IT-Dienstleistungen (z. B. Chatbot-Service), Buchhaltungs-, Personal-, Rechts- und Steuerberatungsdienste sowie

- Werbedienstleistungen, Kurierdienste, Postdienste, Personen- und Objektschutz und Reinigungsdienste – insbesondere auf der Grundlage von Vereinbarungen über die Betrauung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten – anbieten;
- c. andere Benutzer, denen der Administrator Zugang zur Plattform gewährt – gemäß den Bestimmungen der AGB;
 - d. Organe der öffentlichen Verwaltung und Einrichtungen, die öffentliche Aufgaben wahrnehmen oder im Auftrag von Organen der öffentlichen Verwaltung und der Justizverwaltung handeln – im Rahmen der ihnen gesetzlich zugewiesenen Befugnisse.
5. Der Verwalter verarbeitet die personenbezogenen Daten der Nutzer für die Dauer des Rechtsverhältnisses mit dem Nutzer und für den Zeitraum der Verjährung von Ansprüchen, jedoch nicht länger als 6 Jahre. Der Verwalter verarbeitet personenbezogene Daten anderer Personen für einen Zeitraum von höchstens 6 Jahren.
 6. Der Verwalter verwendet keine Systeme zur Profilerstellung und automatisierten Entscheidungsfindung.
 7. Der Verwalter erklärt, dass er Tools zur Analyse des Datenverkehrs auf der Plattform, wie Google Analytics und andere ähnliche Tools, verwenden kann.
 8. Der Verwalter behält sich das Recht vor, anonymisierte Geolokalisierungsdaten für analytische und statistische Zwecke zu verwenden, die der Entwicklung der vom Verwalter angebotenen Dienste dienen.

§ 4. Rechte der betroffenen Personen

1. Die Person, deren Daten vom Verwalter verarbeitet werden, hat das Recht:
 - a. auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu korrigieren;
 - b. personenbezogene Daten zu ergänzen, zu aktualisieren, zu berichtigen, zu übertragen und die Einschränkung und Löschung der Verarbeitung zu verlangen;
 - c. der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen.
2. Um auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu vervollständigen, zu aktualisieren, zu korrigieren, die Verarbeitung einzuschränken, zu übertragen, zu löschen und der Verarbeitung zu widersprechen, senden Sie Ihre Anfrage bitte an die E-Mail-Adresse des Verwalters: dpo@CO3.io oder schriftlich an die Adresse: ul. Powstańców Śląskich 17, 53-332 Wrocław, Polska/Polen.
3. Die betroffene Person hat auch das Recht, eine Beschwerde beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen, wenn der Verwalter personenbezogene Daten nicht in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeitet.

§ 5. Cookie-Dateien

1. Der Verwalter verwendet Cookies auf der Plattform.
2. Im Rahmen der Plattform können zwei grundlegende Arten von Cookies verwendet werden:
 - a. Session-Cookies – dies sind temporäre Dateien, die auf dem Gerät des Benutzers gespeichert werden, bis er die Plattform verlässt oder die Software abschaltet;
 - b. permanente Cookies – dies sind Dateien, die durch die in den Parametern angegebenen Cookies auf dem Gerät des Benutzers gespeichert werden oder bis sie vom Benutzer gelöscht werden.
3. Alle oder einige der folgenden Arten von Cookies können als Teil der Plattform verwendet werden:
 - a. „notwendig“, die die Nutzung der Plattform ermöglichen,
 - b. „Leistungs-Cookies“, die das Sammeln von Informationen zur Nutzung der Plattform ermöglichen;

- c. „Funktionelle Cookies“, die es Ihnen ermöglichen, die vom Benutzer ausgewählten Einstellungen beizubehalten und die Benutzeroberfläche zu personalisieren, z. B. nach Sprache, Schriftgröße, Aussehen der Plattform;
 - d. „Werbe-Cookies“, die es ermöglichen, den Benutzern Werbeeinhalte bereitzustellen, die besser auf ihre Interessen zugeschnitten sind.
4. Die verschiedenen Arten von Cookies, die innerhalb der Plattform oder des Dienstes verwendet werden, sind in dem den Nutzern jederzeit zur Verfügung stehenden Cookie-Banner aufgeführt. Die Plattform verwendet derzeit die folgenden Arten von Cookies.
5. Die auf der Plattform verwendeten Lösungen sind für das Gerät des Nutzers bei der Nutzung der Plattform sicher.
6. Der Nutzer kann seine Cookie-Einstellungen jederzeit ändern. Diese Einstellungen können insbesondere dahingehend geändert werden, dass die automatische Behandlung von Cookies in den Einstellungen des Internetbrowsers blockiert wird oder dass der Nutzer jedes Mal informiert wird, wenn Cookies auf seinem Gerät abgelegt werden. Wenn der Zugriff von Cookies auf das Gerät eingeschränkt oder deaktiviert wird, kann die Nutzung der Plattform oder der Website beeinträchtigt sein und zur Deaktivierung bestimmter Funktionen führen, die Cookies erfordern. Detaillierte Informationen über die Möglichkeit und die Methoden der Handhabung von Cookies sind in den Einstellungen der Software und im Cookie-Banner verfügbar.

§ 6. Einsatz von Technologien zur Überwachung von Nutzeraktivitäten

1. Die Plattform verwendet Social Plugins, d. h. Tools, die eine Verbindung mit beliebigen Social-Networking-Sites ermöglichen. Diese Plugins ermöglichen es dem Browser des die Plattform besuchenden Nutzers, Inhalte des Plugin-Anbieters herunterzuladen und diesem Anbieter Daten über den Nutzer, einschließlich seiner personenbezogenen Daten, bereitzustellen.
2. Derzeit werden folgende Social Plugins verwendet:
 - a. **Facebook Ireland Ltd.** – Es gibt „Gefällt mir“- und „Teilen“-Plugins auf der Plattform, um eine Verbindung zu Facebook herzustellen, und ein Plugin, das direkt zu Instagram verlinkt. Durch die Verwendung eines der vorgenannten Plug-ins meldet sich der Nutzer bei Facebook bzw. Instagram an, die andere Datenschutzrichtlinien als die Plattform haben. Sie können sie lesen, indem Sie diesem Link folgen: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oder zur Information über Plugins: <https://facebook.com/help/203587239679209>;
 - b. **LinkedIn Ireland Unlimited Company** – es gibt ein Plug-in auf der Plattform, das es Ihnen ermöglicht, sich mit dem LinkedIn-Portal zu verbinden und einen Beitrag dort zu teilen. Durch die Verwendung dieses Plug-ins meldet sich der Nutzer bei dem oben genannten Portal an, für das eine andere Datenschutzpolitik gilt als für die Plattform. Sie können sie lesen, indem Sie diesem Link folgen: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL.
 - c. **Google Ireland Limited** – die Website enthält ein Plug-in, das die Nutzung des Dienstes Google Maps zur Lokalisierung der Räumlichkeiten des für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht. Des Weiteren sind Video- oder Audio-Video-Materialien von YouTube dauerhaft eingebettet (sog. embedded). Für die Nutzung dieser Dienste gelten Datenschutzrichtlinien, die sich von denen der Website unterscheiden. Diese können unter dem folgenden Link eingesehen werden: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

§ 7. Nutzung des Chatbots

1. Im Rahmen des Dienstes verwendet der für die Verarbeitung Verantwortliche einen Chatbot.
2. Der Chatbot-Anbieter ist ein Unternehmen außerhalb des für die Verarbeitung Verantwortlichen – Smartsupp.com s.r.o., USt.-ID CZ03668681 mit Sitz in Šumavská 31, 602 00 Brno (Tschechische Republik), das als Auftragsverarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen handelt.
3. Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat mit Smartsupp.com s.r.o. einen Vertrag über die Beauftragung mit der Verarbeitung geschlossen. Smartsupp.com s.r.o. verarbeitet die Daten nur zu dem Zweck und in dem Umfang, der für den Betrieb der Konversation über den Chatbot notwendig ist und handelt nur nach den Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen.
4. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung der Smartsupp.com, s.r.o. finden Sie unter www.smartsupp.com/privacy.

§ 8. Profiling

1. Im Rahmen der Nutzung der Website wird ein System verwendet, das die Aktivitäten des Nutzers auf der Grundlage von Informationen, einschließlich Cookies, die auf den Geräten des Nutzers gespeichert sind, E-Mail-Adressen sowie den Verlauf der Nutzeraktivitäten auf der Website verfolgt. Auf der Grundlage dieser Nachverfolgung ist es möglich, Profile von Nutzern zu erstellen, um individuell zugeschnittene Werbebotschaften zu versenden.
2. Das im vorstehenden Absatz erwähnte Profiling hat keine rechtlichen Auswirkungen auf den Nutzer oder beeinträchtigt ihn in ähnlicher Weise nicht wesentlich.

§ 9. Schlussbestimmungen

1. Die Plattform kann Links zu anderen Websites enthalten, z. B. zu denen von Werbetreibenden oder Telematikdienstleistern. Diese Websites arbeiten unabhängig vom Administrator und werden von ihm in keiner Weise beaufsichtigt. Diese Websites können ihre eigenen Datenschutzrichtlinien und -bestimmungen haben, mit denen Sie sich vertraut machen sollten.
2. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie haben, senden Sie bitte eine E-Mail an: dpo@CO3.io.

Der Administrator behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern, was innerhalb der Plattform und auf seiner Website bekannt gegeben wird.